

令和2年4月8日

お客様各位

株式会社 エス ティ サポート
東京都江東区亀戸 6-41-12 TNX 亀戸ビル 6F
電 話 03-5626-5841
F A X 03-5626-6656

「緊急事態宣言」発令に伴う弊社対応、保険の特別取扱について

平素は大変お世話になっております。

弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月8日(水)より縮小営業とさせていただきます。そのため営業時間内もお電話がつながりにくいことがあります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

なお当面の間、お客様からのご要望がなければ面談でのご説明、ご相談は避け、郵送やお電話での対応とさせていただきます。ご来店をご希望のお客様はあらかじめお電話にてお問合せください。

保険のご相談や事故受付は

平日9:00～17:00 03-5626-5841

夜間休日事故受付・ロードサービスのご用命は

東京海上日動安心110番 0120-119-110 (24時間365日)

大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また弊社取り扱い生命保険各社(東京海上日動あんしん生命・メットライフ生命・ジブラルタ生命)では、病床数不足等の事情により医師の指示に基づき臨時施設(ホテル等の宿泊施設を含みます。)または自宅において入院と同等の療養をする場合も「入院」として取り扱い、入院給付金等をお支払いさせていただき特別取扱いを実施しております(*)。

(*) 疾病を保障する入院保険にご加入の方で医師の証明書等をご提出いただく場合に限りです。

他にも「契約者貸付特別金利(無利息)」の適用や「保険料払込猶予」などの特別措置を行っております。詳しくは弊社までお問い合わせいただくか、各保険会社のホームページ等でご確認ください。

東京海上日動火災保険	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/
東京海上日動あんしん生命	https://www.tmn-anshin.co.jp/
メットライフ生命	https://www.metlife.co.jp/
ジブラルタ生命	https://www.gib-life.co.jp/